



ذی اورینتال انشورنس کومبانی لیٹمڈ दि ओरिएण्टल इश्योरेंस कंपनी लिमिटेड The Oriental Insurance Co. Ltd.

Celebrating
63 Golden Years
in U.A.E.

(Regd. Office : "ORIENTAL HOUSE" A 25/27, Asaf Ali Road, New Delhi, India)

Issuing Office : Sheikh Rashid Building R118, Burdubai Creek, Floor 3, Suite 303

P.O. Box: 478, DUBAI, U.A.E., Phone: +971 4 3538688 / 3537795, Fax: +971 4 3531722, E-mail : Ksm@oicgulf.ae, Cable : SOBHRAJ.
"IN DUBAI SINCE 1960"

ذی اورینتال انشورنس کومبانی لیٹمڈ

المكتب المسجل: "اورینتال ہاوس" 27/25، شارع آصف علی، نیو دہلی، الہند

مكتب الإصدار: دبي، مبنى الشيخ راشد، فوق بنك بارودا، خور دبي، الطابق 3، جناح 303، المدخل من الخلف
ص.ب: 478، دبي، الإمارات العربية المتحدة، هاتف: +971 4 3537795/3538688، فاكس: +971 4 3531722
البريد الإلكتروني: ksm@oicgulf.ae، الكابل: صبحراج في دبي منذ عام 1960

خطة التأمين على المنتجات

تقدم لك الشركة المؤمنة إضافة قيمة أخرى لضمان سلامة وأمان مشترياتك. يتم تأمين جميع العناصر الفردية التي تم شراؤها بعد تاريخ الإطلاق بقيمة فاتورة 250/- درهمًا إماراتياً أو أكثر والتي تم شراؤها من أي متجر مؤمن في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة ضد المخاطر المحددة أدناه. يتم تقديم ذلك بالتعاون مع شركة ذی اورینتال انشورنس کومبانی لیٹمڈ وسيكون ساريًا لمدة عام واحد من تاريخ الشراء.

1. حريق
 2. إضرابات الشغب والأضرار العمدية (تعني الأضرار الناتجة عن تدمير الممتلكات بواسطة كيان غير معروف بنية التسبب في الضرر)
 3. السرقة / الكسر / السطو / الاحتجاز (بواسطة دخول قسري وعنيف نتج عنه اقتحامًا لمكان أو الاستيلاء عن طريق الخطف أو العنف أو التهديد أو الاعتداء).
 4. الضرر العرضي الناشئ عن ظروف ظاهرة وخارجة عن سيطرة المشتري، بما في ذلك الضرر الناشئ عن السوائل والضرر الناشئ عن الشاشة نتيجة لخطر مؤمن.
- الضرر الناتج عن السوائل يعني فقدان أو الضرر للعنصر المؤمن نتيجة لدخول عرضي لأي نوع من السوائل أو الماء إلى العنصر المؤمن مما يعيق وظيفته. (أي خلل ميكانيكي أو كهربائي مستبعد).
- من واجب المشتري أن يمارس الرعاية العقلانية والحذر في جميع الأوقات لحماية وحفظ العنصر المشتري ضد فقدان والضرر والتصرف كما لو كان غير مؤمن.
- يرجى ملاحظة أن التأمين المذكور أعلاه ساري المفعول فقط في حالة فقدان أو الضرر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

هل يمكن المطالبة بالتأمين دون تقديم الفاتورة النقدية الأصلية؟

لا، يجب تقديم الفاتورة النقدية الأصلية مع جميع التفاصيل واضحة للتقدم بطلب للمطالبة بالتأمين.

هل هناك حد زمني لتقديم المطالبة؟

نعم، يجب تقديم جميع المطالبات في غضون 30 يومًا من تاريخ الضرر أو فقدان.

كيف يمكنني تقديم مطالبة التأمين في حالة فقدان بسبب المخاطر المشمولة؟

مسجلة في سجل شركات التأمين بموجب القانون الاتحادي رقم (9) لعام 1984، شهادة رقم 37 بتاريخ 29 ديسمبر 1984



ذي أورينتال انشورنس كومباني ليميتد दि ओरिएण्टल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड The Oriental Insurance Co. Ltd. (Regd. Office : "ORIENTAL HOUSE" A 25/27, Asaf Ali Road, New Delhi, India)

Celebrating
63 Golden Years
in U.A.E.

Issuing Office : Sheikh Rashid Building R118, Burdubai Creek, Floor 3, Suite 303

P.O. Box: 478, DUBAI, U.A.E., Phone: +971 4 3538688 / 3537795, Fax: +971 4 3531722, E-mail : Ksm@oicgulf.ae, Cable : SOBHRAJ.
"IN DUBAI SINCE 1960"

كل ما عليك فعله هو التواصل مع أقرب متجر مؤمن وتقديم الفاتورة الأصلية وملء نموذج المطالبة. يجب أن تقدم أيضاً تقرير الشرطة الأصلي لدعم المطالبة الناشئة عن المخاطر المشمولة في البند رقم I و 2 و 3. في حالة فقدان سبب الحريق أو الحادث الناتج عن الحريق، يجب أيضاً دعم المطالبة بتقرير من الجهة المعنية في إدارة الدفاع المدني.

كل ما عليك فعله هو الاتصال بمركز التأمين في إمارتك وملء نموذج المطالبة. في حالة الضرر الناشئ عن حادث مركبة، أو أعمال شغب، أو خطر الحريق، إلخ، يجب دعم المطالبة بتقرير الشرطة الأصلي/تقرير من الجهة المعنية في إدارة الدفاع المدني/السلطة المختصة. سيقوم مركز الخدمة بإعداد تقييم للنفقات المشار إليها في عملية الإصلاح.
هل يتوجب علي دفع أي مبلغ؟
نعم. في حالة الإصلاح، سيتم تطبيق خصم مقطوع بمبلغ رمزي وفقاً للجدول أدناه:

الخصومات	قيمة فاتورة السلع
50/- درهماً إماراتياً	ما يصل إلى 750 /- درهماً إماراتياً
100/- درهماً إماراتياً	من 751/- درهماً إماراتياً إلى 2500/- درهماً إماراتياً
150/- درهماً إماراتياً	من 2501/- درهماً إماراتياً إلى 5000/- درهماً إماراتياً بشرط الحد الأدنى من إماراتياً 10% تكلفة الإصلاح
200/- درهماً إماراتياً	من 5100/- درهماً إماراتياً إلى 10000/- درهماً إماراتياً 10% تكلفة الإصلاح
300/- درهماً إماراتياً	من 10000/- درهماً إماراتياً بشرط الحد الأدنى من وأعلى 10% تكلفة الإصلاح

سيقوم المؤمن بتقدير النفقات المطلوبة وطلب الموافقة من شركة أورينتال انشورنس. يرجى ملاحظة أن أعمال الإصلاح بموجب التأمين ستتم فقط بعد حصول الموافقة من شركة التأمين.
على سبيل المثال، إذا كانت السلعة قيمتها 2000/- درهماً إماراتياً ومن المقرر إصلاحها بموجب التأمين، وقد قدر المؤمن التكلفة بمبلغ 500/- درهماً إماراتياً، في هذه الحالة، سيتم تحصيل مبلغ الخصم الذي يبلغ 100/- درهماً إماراتياً فقط منك.

كيف يمكنني تحديد موقع مؤمن في منطقتي؟ يمكنك الاستفسار عن المؤمن عن طريق الاتصال على الرقم +971 588080250. يمكنك أيضاً الدخول إلى الموقع الإلكتروني HYPERLINK www.papita.ae/claims.
ماذا لو فقدت السلعة أو كانت في حالة لا يمكن إصلاحها؟



ذي أورينتال انشورنس كومباني ليمتد दि ओरिएण्टल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड The Oriental Insurance Co. Ltd. (Regd. Office : "ORIENTAL HOUSE" A 25/27, Asaf Ali Road, New Delhi, India)

Celebrating
63 Golden Years
in U.A.E.

Issuing Office : Sheikh Rashid Building R118, Burdubai Creek, Floor 3, Suite 303

P.O. Box: 478, DUBAI, U.A.E., Phone: +971 4 3538688 / 3537795, Fax: +971 4 3531722, E-mail : Ksm@oicgulf.ae, Cable : SOBHRAJ.

"IN DUBAI SINCE 1960"

في حالة فقدان بسبب السرقة / الاقتحام المنزلي أو التلف الذي لا يمكن إصلاحه (يجب أن يتم التصديق عليه من قبل المؤمن بعد التقييم)، سيتم إصدار إشعار انتمان يمكن استبداله في أي متجر مؤمن. يتم تحديد المبلغ في إشعار الانتمان بعد احتساب الاستهلاك على النحو الموضح أدناه:

الاستهلاك	الفترة الزمنية من تاريخ الفاتورة
%10	تصل إلى 3 أشهر
%15	تتجاوز 3 أشهر وتصل إلى 6 أشهر
%20	تتجاوز 6 أشهر وتصل إلى 9 أشهر
%25	تتجاوز 9 أشهر وتصل إلى 12 أشهر

يرجى ملاحظة أنه في حالة التلف الذي لا يمكن إصلاحه، سيقوم المؤمن بتقييم وتصديق ذلك. يجب على العميل تسليم السلعة المتضررة، وفي حالة فقدان الكلي بسبب الحريق أو السرقة/الاقتحام المنزلي/السطو/الاعتداء، يجب تقديم تقرير شرطة أو تقرير من الدفاع المدني لتوثيق المطالبة. يتم تسوية المطالبات بتطبيق الخصم/الاستهلاك على تكلفة الشراء/القيمة السوقية (للأضرار التي تتطلب إصلاح الأجزاء وفقدان الكلي أيضاً) في وقت الخسارة، أيهما أقل.

في حالة المطالبة بالهواتف المحمولة، هل سيتم تغطية بطاقات SIM أيضاً؟
لا. لا تشمل بطاقات الـ SIM في البرنامج التأميني. يرجى أيضاً ملاحظة أنه في حالة المطالبة بسبب السرقة للهاتف المحمول، يجب إلغاء البطاقة SIM وتقديم شهادة من مزود الخدمة بذلك.
هل يمكنني تقديم مطالبات متعددة خلال فترة التأمين؟

نعم. ولكن فقط حتى حد الكلفة الإجمالية للسلعة المؤمنة. وبالتالي، يمكن إصلاح السلعة عدة مرات وينطبق التأمين فقط حتى يصبح مجموع جميع عمليات الإصلاح خلال الفترة مساوياً لسعر شراء السلعة، ولكن يمكن الاستبدال مرة واحدة فقط. ومع ذلك، لن يتجاوز إجمالي مبلغ المطالبة فيما يتعلق بإصلاح أو استبدال سلعة واحدة المبلغ الإجمالي لشرائها.

هل ستكون السلعة المشتراة باستخدام إشعار الانتمان (الصادر في حالة فقدان الكلي أو السرقة) مؤمنة؟
لا

ما هي الحالات أو الأحداث المستبعدة من البرنامج؟

i. أي خلل يُعطى بموجب ضمان الشركة المصنعة.

ii. لفقدان أو التلف خارج الحدود الجغرافية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

iii. أي نتيجة تنشأ عن الحرب، أو العمليات العسكرية المماثلة (سواء تم إعلان الحرب أم لا)، أو أعمال العدو الأجنبي، أو العدوانية، أو الحرب الأهلية، أو الثورة، أو الانتفاضة، أو الاضطرابات المدنية، أو سلطة الجيش المسلوبة، أو الاستيلاء، أو الاحتجاز، أو الاعتقال، أو القيود و/أو الاحتجاز بأمر من الحكومة أو أي سلطة أخرى.

iv. أي مسؤولية قانونية من أي طبيعة تنشأ مباشرة أو غير مباشرة نتيجة للتلوث بالإشعاع الأيوني أو التلوث بالإشعاع النووي من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي. ولأغراض هذا الاستبعاد فقط، سيتم تضمين أي عملية ذاتية الاستدامة للانصهار النووي تحت مفهوم الاحتراق.



ذی اورینتال انشورنس کومبانی لیمٹڈ
दि ओरिएण्टल इन्श्योरेंस कंपनी लिमिटेड
The Oriental Insurance Co. Ltd.
(Regd. Office : "ORIENTAL HOUSE" A 25/27, Asaf Ali Road, New Delhi, India)

Celebrating
63 Golden Years
in U.A.E.

Issuing Office : Sheikh Rashid Building R118, Burdubai Creek, Floor 3, Suite 303

P.O. Box: 478, DUBAI, U.A.E., Phone: +971 4 3538688 / 3537795, Fax: +971 4 3531722, E-mail : Ksm@oicgulf.ae, Cable : SOBHRAJ.
"IN DUBAI SINCE 1960"

- v. أي فقدان أو تدمير أو تلف أو مسؤولية قانونية ينشأ مباشرة أو غير مباشرة من المواد النووية للأسلحة النووية.
- vi. سرقة أو فقدان أو تلف الوحدة التي تُترك في مركبة غير مراقبة، ما لم تكن المركبة مغلقة تمامًا مع جميع الأبواب والنوافذ والفتحات الأخرى مؤمنة بشكل كامل. يجب أن يكون هناك دليل يشير إلى اقتحام قسري للمركبة، مع دعم تقرير شرطة يذكر وجود أدلة مادية على الاقتحام في المركبة.
- بالنسبة للأشياء التي تضررت أثناء نقلها في مركبة، يجب أن يبين تقرير الشرطة أن المركبة تعرضت لحادث أو يجب تقديم شهادة تفيد بذلك من شركات التأمين على المركبات.
- vii. فعل متعمد أو إهمال متعمد، وزيادة الحمولة على الأداة والتجارب أو محاولة إصلاح ذاتي.
- viii. التآكل العادي والتأثيرات الجوية أو المناخية، وتأثيرات الفئران والفطريات والعت، والحشرات والرطوبة وتلف العرق، والتدهور التدريجي، والعيوب الأساسية أو فقدان أو التلف الناجم عن التنظيف أو الإصلاح أو التجديد للأداة أو بسبب حدوث توصيل قصير، أو قوس كهربائي، أو سخونة المفرطة، أو الشحن المفرط. التلف التجميلي، والخدوش/التجاعيد/التغيرات في اللون/التشققات.
- ix. تأخير أو احتجاز أو مصادرة من قبل الجمارك أو أي جهة حكومية.
- x. أي نوع من الخسارة العرضية.
- xi. تأجير أو إعاره/إعادة بيع لطرف ثالث.
- xii. سرقة دون أن تتضمن أي وسائل عنف خارجية مرئية.
- xiii. الاختفاء الغامض بما في ذلك تركها غير مراقبة، حتى لفترة قصيرة، نسيان أخذها وتركها في سيارة/تاكسي/حافلة أو أي وسيلة نقل عامة أخرى أو مكان استخدامها في المطبخ/الحمام/أثناء غسل اليدين أو الوضوء وما إلى ذلك.
- xiv. فقدان أو تلف أي نوع من البرامج (لا يتحمل مسؤولية فقدان البيانات أثناء عمليات الإصلاح والاستبدال).
- xv. المسؤولية من أي نوع تنشأ عن استخدام العنصر المؤمن.
- xvi. الخسارة/التلف الناجم عن الأعطال الميكانيكية/الكهربائية.
- xvii. استبعاد الإرهاب.
- xviii. الأمراض المعدية Endt LMA 5393 (استبعاد).
- xix. استبعاد أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة بسبب مرض معدٍ أو معد.
- xx. السرقة/التنظيف/السرقة التي ارتكبتها شخص معروف/موظف/خادم.

يرجى ملاحظة أنه سيتم تنفيذ جميع المطالبات فقط بموافقة شركة ذي أورينتال انشورنس كومباني ليمتد
ص.ب. 478، دبي (الإمارات العربية المتحدة).

ملاحظة: تم طباعة المستند الأصلي بأكمله علي ترويسة خاصة بشركة ذي أورينتال انشورنس كومباني ليمتد.